

Tom De Batselier
Krapstraat 77A
9255 Buggenhout

Aan
D'Hondt Interieur
Leenstraat 2
9750 Kruisem

Buggenhout, 15/04/2024

Onderwerp: Formele klacht betreffende projectnummer 2220416

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij stuur ik u een ingebrekestelling met betrekking tot de trappen die ik bij u besteld heb, onder projectnummer 2220416. Na een wachttijd van 18 maanden is het nog steeds niet tot een volledige oplevering gekomen.

Op 26 oktober 2022 hebben wij een overeenkomst gesloten voor de levering en plaatsing van deuren en trappen, tegen de afgesproken prijs van €26.868,48. Echter, na de initiële opmeting heeft u eenzijdig de overeenkomst verbroken en een "aangepaste" offerte voorgelegd. Ik kon niet akkoord gaan met de prijsverhoging van €2.392,36. U heeft mij echter duidelijk gemaakt dat ik het reeds betaalde voorschot van €9.403,94 zou verliezen indien ik niet akkoord zou gaan met de nieuwe offerte.

De beloofde levertermijn van ongeveer 18 weken is ruimschoots overschreden.

Een jaar, ofwel 52 weken na ondertekening van de eerste offerte op 25 oktober 2023, heeft u voor het eerst enkele deuren geplaatst. Slechts 3 van de 10 werden daadwerkelijk geplaatst. 3 andere waren te klein en de laatste 4 werden niet geplaatst.

Op 20 maart 2024, 73 weken na de eerste offerte, werden de twee trappen geplaatst.

Op 22 maart 2024 ofwel 73 weken nadat ik de eerste offerte ondertekende, werd er opnieuw een poging gedaan om enkele deuren te plaatsen. Er werden twee deuren geplaatst op zolder maar deze zijn te klein. Er is een opening boven de omlijsting. 1 Deur die op 25 oktober 2023 te klein was, werd nu vervangen door een nieuwe. 2 andere deuren die te klein waren konden nu niet geplaatst worden omdat ze te groot waren. En nog twee andere deuren werden niet geplaatst.

Op 09/04/2024 werden er twee deuren (die op 22 maart 2024 te groot waren) geplaatst. Echter met beschadigingen. De twee ontbrekende deuren ontbreken tot op heden nog steeds.

De trappen vertonen aanzienlijke gebreken.

Bij de plaatsing is de voordeur beschadigd en is tevens schade aan de muur toegebracht, wat herstelwerkzaamheden vereist. De trappen sluiten niet mooi aan op de muren, sommige treden zijn te groot en andere te klein. De balken van de bovenste trap zijn verkeerd geproduceerd en zijn scheef tegen de muur geplaatst. Er is ongevraagd kalk van de muur gekapt om de te lange balk te kunnen plaatsen. Daarnaast sluiten de balken niet goed aan op de muur en zijn er beloftes gedaan om dit te verhelpen door een eikenhouten plank tussen te plaatsen. Deze is echter nog niet geplaatst.

Bovendien is de bovenste trede van de onderste trap 5 cm te smal en niet mooi recht afgezaagd, waardoor deze niet de volledige opening beslaat.

Op de volgende locatie kan u foto's bekijken van de hierboven vermelde klachten:

<https://drive.google.com/drive/folders/1ezwOa-JL4Kfrlwg-MwXyp6kHZYFyuLDp>

Of

<https://dhondt.batsken.duckdns.org>

Ik verzoek u vriendelijk doch dringend om de bovengenoemde problemen op korte termijn te verhelpen, zodat ik kan overgaan tot betaling van de slotfactuur.

Met vriendelijke groet,

Tom De Batselier